



SATISFACTION CLIENT

QUESTIONNAIRE

EDITION DU 24 JANVIER 2022

**Le présent document est à destination exclusive des clients
d'Organon Conseils & Développement.**

Contact: contact@organonconseils.com

ORGANON CONSEILS ET DÉVELOPPEMENT
SAS AU CAPITAL SOCIAL DE 1000€, RCS LYON 818 735 391
SIREN 818 735 391 00018
N°TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR 24 818735391
ORGANISME DE FORMATION ENREGISTRÉ SOUS LE NUMÉRO 84691886269
CET ENREGISTREMENT NE VAUT PAS AGRÉMENT DE L'ÉTAT

Questionnaire de satisfaction client

Bonjour,

Vous avez récemment bénéficié de prestations de services d'Organon Conseils et Développement pour un bilan de compétence, une formation ou un accompagnement et nous espérons qu'elles vous ont apporté pleine satisfaction.

Dans une perspective d'amélioration continue, nous vous proposons de répondre aux questions suivantes. Vos informations sont transmises directement au siège d'Organon Conseils et Développement, de manière anonyme si vous le souhaitez.

Nous vous remercions de bien vouloir exprimer votre avis sur chacun des items proposés selon sur une échelle de 1 à 5 :

1. Pas intéressant / pas satisfaisant
2. Peu intéressant / peu satisfaisant
3. Moyennement intéressant / moyennement satisfaisant
4. Intéressant / riche / satisfaisant
5. Très intéressant / très satisfaisant

Le traitement de vos réponses nous aidera à améliorer nos prestations et à calculer notre taux de satisfaction client¹. Nous vous remercions d'avance et restons à votre disposition pour toute demande d'information complémentaire.

¹ <https://organonconseils.com/index.php/satisfaction-client/>

Informations générales (*Obligatoire)

Nom :

Prénom :

Ville* :

Programme suivi* (Cochez le programme suivi) :

- Bilan de Compétences - dates sessions - :
 - Bilan compétences global :
 - Bilan compétences valider un projet professionnel :
 - Bilan compétences nouveau projet professionnel :
 - Bilan compétences facteurs de motivations :

- Formation - dates sessions - :
 - RH - L'entretien annuel : savoir évaluer la compétence de ses collaborateurs :
 - RH - Savoir conduire l'entretien professionnel :
 - Management - Mieux communiquer pour mieux manager :
 - Organisation - Diagnostiquer les problèmes et faire évoluer son organisation :
 - Stratégie - Elaborer et mettre en oeuvre une stratégie

- Accompagnement - période d'intervention - :
 - Organisation :
 - Stratégie :

Expert(e)(s), Intervenant(e)(s), Formateur(rice)(s) concerné(e)(s) :

Notre accueil téléphonique *	1	2	3	4	5
Temps d'attente					
Amabilité et écoute					
Compréhension de votre demande					
Qualité de la réponse apportée					
Vos commentaires :					

Nos propositions *	1	2	3	4	5
Conformité à vos besoins					
Clarté et intelligibilité de la proposition					
Délai de réception de la proposition					
Vos commentaires :					

Nos prestations *	1	2	3	4	5
Conformité à vos besoins					
Qualité globale de la prestation					
Respect des engagements formulés					
Information et/ou documentation fournie					
Mise en oeuvre et résultat obtenu					
Vos commentaires :					

Services proposés *	1	2	3	4	5
Temps d'attente					
Amabilité et écoute					
Compréhension de votre demande					
Qualité de la réponse apportée					
Vos commentaires :					

Appréciation globale *	1	2	3	4	5
Temps d'attente					
Amabilité et écoute					
Compréhension de votre demande					
Qualité de la réponse apportée					
Vos commentaires :					

Idées d'amélioration - attentes supplémentaires - suggestions

Nous vous remercions d'avoir consacré quelques minutes à remplir ce questionnaire, dont les réponses nous permettront de répondre encore mieux à vos attentes.

Nous vous remercions de bien vouloir retourner votre questionnaire complété soit par courriel soit par courrier :

- mgauthier@organonconseils.com
- ORGANON Conseils et Développement – 331 route des Condamines 69390 Vernaison

Merci à bientôt.

L'équipe d'Organon



Contact : contact@organonconseils.com

ORGANON CONSEILS ET DÉVELOPPEMENT
SAS AU CAPITAL SOCIAL DE 1000€, RCS LYON 818 735 391
SIREN 818 735 391 00018
N°TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR 24 818735391
ORGANISME DE FORMATION ENREGISTRÉ SOUS LE NUMÉRO
84691886269
CET ENREGISTREMENT NE VAUT PAS AGRÉMENT DE L'ÉTAT

