

Questionnaire de satisfaction clients

Bonjour,

Vous avez récemment bénéficié de prestations de services d'ORGANON Conseils et Développement pour un bilan de compétence / la formation, / l'accompagnement / de (salarié, équipe etc.), et nous espérons qu'elles vous ont apporté pleine satisfaction.

Aussi, dans une perspective d'amélioration continue, nous vous proposons de répondre en quelques clics aux questions suivantes. Ces informations sont transmises directement au siège d'ORGANON Conseils et Développement, de manière anonyme si vous le préférez.

Nous vous remercions d'avance et restons à votre disposition si besoin.

Informations générales (*Obligatoire)

Nom :

Prénom :

Ville : *

Programme suivi * (Cochez le programme suivi) :

Bilan de Compétences - date session : / /

- ☐ Bilan de Compétences global
- ☐ Bilan de Compétences valider un projet professionnel
- ☐ Bilan de Compétences nouveau projet professionnel
- ☐ Bilan de Compétences facteurs de motivations

Formation - date session : / /

Intitulé session de formation :

Accompagnement - date session : / /

Expert(e), Intervenant(e), Formateur (rice) concerné(e) :

Questionnaire :

Positionnement à chacune des questions fermées sur une échelle de 1 à 5 :

- 1 Pas intéressant / pas satisfaisant
- 2 Peu intéressant / peu satisfaisant
- 3 Moyennement intéressant / moyennement satisfaisant
- 4 Intéressant / riche / satisfaisant
- 5 Très intéressant / très satisfaisant

Le traitement de vos réponses nous aidera à améliorer nos prestations.

*Obligatoire

Concernant notre accueil téléphonique*	1	2	3	4	5
Temps d'attente	☐	☐	☐	☐	☐
Amabilité et écoute	☐	☐	☐	☐	☐
Compréhension de votre demande	☐	☐	☐	☐	☐
Qualité de la réponse apportée	☐	☐	☐	☐	☐
Vos commentaires					

Concernant nos propositions *	1	2	3	4	5
Conformité à vos exigences	☐	☐	☐	☐	☐
Clarté et compréhension de la proposition	☐	☐	☐	☐	☐
Délai de réception de la proposition	☐	☐	☐	☐	☐
Vos commentaires					

Concernant nos prestations *		1	2	3	4	5
Nos prestations répondent-elles à vos besoins ?		☐	☐	☐	☐	☐
Nos intervenants : connaissances, compétences, contact		☐	☐	☐	☐	☐
Qualité globale de nos prestations ?		☐	☐	☐	☐	☐
Respect des engagements de la proposition		☐	☐	☐	☐	☐
Information et/ou Documentation fournie		☐	☐	☐	☐	☐
Mise en œuvre et résultat obtenu		☐	☐	☐	☐	☐
Vos commentaires						

Concernant les services proposés *		1	2	3	4	5
Connaissance de toutes les prestations proposées par notre société ?		☐	☐	☐	☐	☐
Respect des délais d'intervention		☐	☐	☐	☐	☐
Vos relations avec nos services		☐	☐	☐	☐	☐
Qualité de notre site Internet		☐	☐	☐	☐	☐
Vos commentaires						

Autres éléments *		1	2	3	4	5
Recommandation de l'entreprise à votre entourage		☐	☐	☐	☐	☐
Vos commentaires						

Avez-vous des idées d'amélioration / attentes supplémentaires / suggestions ?

Nous vous remercions d'avoir consacré quelques minutes à ce questionnaire, dont les réponses nous permettront de répondre encore davantage à vos attentes.
(Sans réponse de votre part, nous nous permettrons de vous relancer par mail d'ici cinq jours).

Si vous avez des informations particulières à faire remonter :

Votre réponse :

Pour nous retourner votre questionnaire avec vos réponses :

L'adresser par :

Courriel : mgauthier@organonconseils.com

Ou

Courrier : **ORGANON Conseils et Développement** – 331 route des Condamines 69390
Vernailon

Merci à bientôt